

Bildprotokoll

Ausbilder*innen-Tagung 25./26. November 2022 in Bad Münders

2. Tag

Die richtige Haltung/Einstellung der Fachkräfte ist im Vorfeld und in den Nicht-Routine-Situationen selbst von entscheidender Bedeutung. Als Kompetenzfaktor wird er aber derzeit bei den Maßnahmen zum kompetenten Handeln in den Nicht-Routine-Situationen zu wenig beachtet. Das bezieht sowohl auf die Aus- als auch auf die Weiterbildung.

Unsere Erfahrung zeigt: die These stimmt!

SINN führt zu MOTIVATION

Warum ist es wichtig in NRS handlungsfähig zu sein? Haltung & Einstellung bei Azubis entwickeln

bei allen Mitarbeitern entwickeln

Wollen vs. Dürfen

Müssen?

Einbindung von Facharbeitern in den Aufbau / die Implementierung von neuen Anlagen

Aktivierung von Haltung / Inkasse durch das Einbinden in Projekte

durch Auslagerung geht Know-how verloren

durch Arbeitsteilung geht Know-how Aufbau verloren / erschwert

Wissenstransfer wird durch die Personalpolitik erschwert

Vorbildfunktion von Kolleg:innen
Mentorenprogramme → Wissenstransfer

Jung lernt von Alt

Gemeinsam durch die Anlage kriechen um die Anlage zu "begreifen"

Warum ist es wichtig Erfahrungen / Kompetenzen mit Jüngeren zu teilen?

Alt lernt von Jung?

Generalist vs. Spezialist

Zuständigkeiten & Berechtigungen
↳ brauche ich Kompetenz?

Stellenwert z.B. Bildung bei nebenberuf. Ausbilder/AB

JEDER lernt in jeder Situation
→ informelles Lernen

lebensbegleitendes Lernen

Outsourcing

Kompetenzen junger Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

Mitarbeiter/innen arbeiten in Situationen, die es ihnen aufgrund der hohen Komplexität und Routine-Fall notwendigen Kompetenzen schwer machen, die für den Einsatz in digitalisierten Arbeitsplätze ihnen ein Gefühl bzgl. der eigenen Kompetenzen geben. Dies müsste bei der Ausbildung berücksichtigt werden.

Verm. Mangel von Prozesskompetenz

Besprechen der Szenarien

Ergebnisse der Befragung ist auf das Individuum abzuwarten

Erfahrenes Personal frage

Blick auf ein neues System ist unerschrocken bei Älteren

falsches Gefühl und nichtig

nur bei fehlender Einführung

Erfahren vs. Unerfahren ist besser

bei Einzelberatung berücksichtigen

Realität liegt in der Mitte

Gefahr falscher Kenntnisse in digitalen Problemen

Unbewusstes falsches Gefühl der Sicherheit

Junger vs. Ältere

ist schwerer Fragestellung ältere / jüngere unscharf

Kennen sich ältere besser aus?

nicht zu vergleichen

Haltung ist ganz wesentlich

Haltung und Einstellung

kein, nicht digitale Umgebung Selbstüberschätzung Unerfahrene!

Geht Personen orientiert

Für unerfahrene Mkt ist jede Störung ein NRF

Thesen sind Stammthema ähnlich

Playstation Station

Widerspruch: Playstation!

Neue Impulse bei Störungen

Bruch Ablauf-Pläne in Ausbildung

Die jüngere Generation hat andere Kompetenzen

Die für den Nicht-Routine Fall notwendigen Kompetenzen werden in der Ausbildung vermittelt

Man muss nicht alles wissen, nur wissen wo es steht.

Es besteht ein Gefühl der Unsicherheit

Man hat auf die Situation einstellen

Problemlösekompetenz (Stressbewältigung)

Simulationen durchführen

Simulation von Prozessabläufen

Lebensbezuglich lernen notwendig

Einstellung zum Beruf

Verringert Stress und Aufregung

Alten Training notwendig

Neben der Berücksichtigung von neuen Kompetenzanforderungen im Zuge der Digitalisierung, müsste bei der Gestaltung und Umsetzung von Ausbildungsordnungen angesichts der neuen Technologien mehr und ernsthafter darüber diskutiert werden, welche der bisherigen Kompetenzen immer noch relevant sind und warum.

100%

TECHNIK-
OFFEN

PHARMA SEHR
REGULIERTER
BEREICH

ALTE
GERÄTE

man-Papier
UND- ODER- BAUSTEINE

NICHT MEHR
SELBST
SCHRAUBEN

Gagase
kompetenz

ÜBERGREIFENDER
BETRIEBS-
EINSATZ

GENERATIONEN-
TANDEMS

jeweilige
Lebens-
erfahrung

WEITERHIN SEHR
BREITE
AUSBILDUNG

"STÖRFÄLLE" NOCH
KEIN AUSBILDUNGS-
INHALT

WICHTIG IST
AUSBILDUNG NACH
DER AUSBILDUNG

NEUGIER
ABWECHSLUNG

MEDIEN-
KOMPETENZ

HALTUNG
SCHULEN
"SIMULATIONEN"

Planspiele
Übungen

LANGE
ANLERNPHASE
BEI CHK / PHK

KOMPETENZ-
MANAGEMENT
VOR ORT

ALLG.
PROBLEMLÖSE-
KOMPETENZ

SOL
GRUNDLAGE LEHREN